



ZA des Aulnaies
31 Rue de la Juine
45160 Olivet – FRANCE
Tel: 0 800 901 184 (Appel Gratuit)
Fax: +33 (0) 2 38 64 09 34

LES CONTRATS DE MAINTENANCE Medallion & Service Complete

EMEA Medallion® Service
Price Guide 2008



Les Contrats Medallion™

Choisir un contrat de Maintenance Intermecc, c'est:

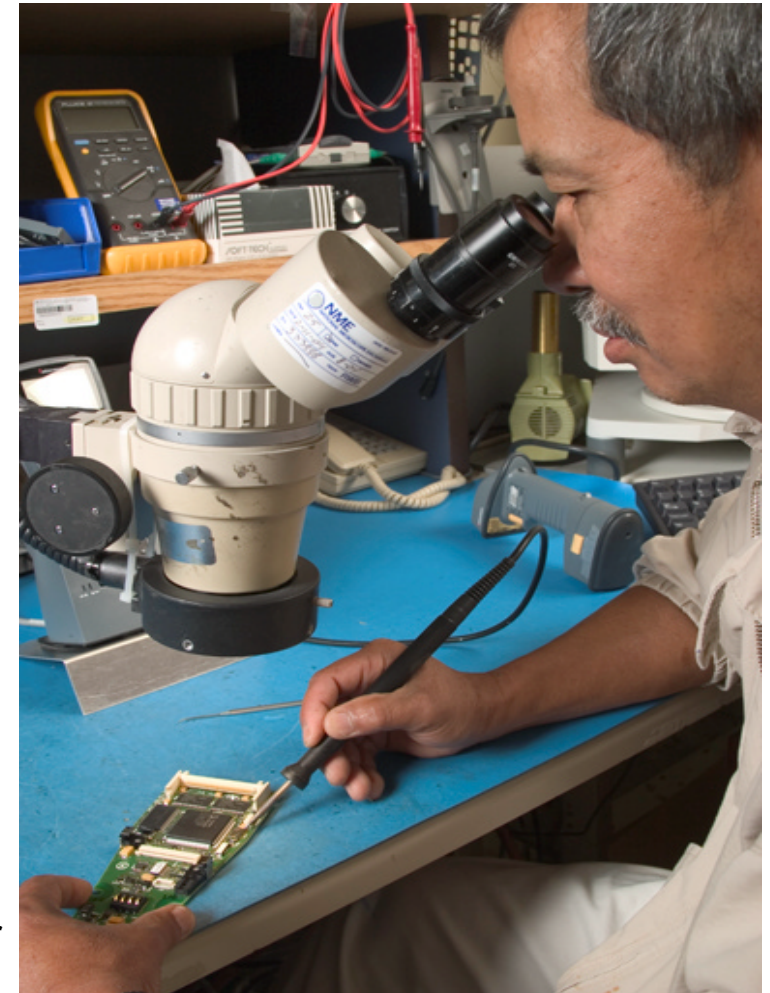
- Garder vos systèmes en fonctionnement optimal
- Prévoir à l'avance votre budget maintenance
- Améliorer la productivité en réduisant les délais d'immobilisation du matériel
- Prolonger le cycle de vie de votre équipement

Le contrat Medallion

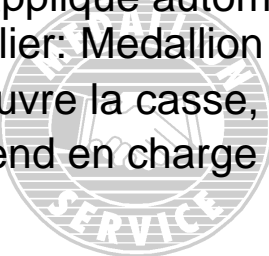
- Couvre les défauts de fabrication
- Réparation en atelier en 2 ou 5 jours ouvrés; Intervention sur site à J+1
- Renouvelable pendant tout le cycle de vie du produit
- Assistance téléphonique prioritaire
- Dépannage du produits & logiciel à partir du premier jour
- Garantie d'un traitement et d'une réponse rapide
- Pièces et main d'œuvre comprises
- Nettoyage, calibration et paramétrage inclus

Le service Complete **NOUVEAU**

- S'applique automatiquement sur les contrats 3 ans retour atelier: Medallion Bronze - Silver - Silver Replacement
- Couvre la casse, la carte mère et dommages accidentels
- Prend en charge le transport Aller & Retour



Intermecc



PRÉSENTATION

Intermec a rassemblé ses années d'expérience à soutenir des millions de clients pour les mettre à profit en créant les solutions de maintenance Medallion®. Ces programmes de maintenance offrent des solutions souples et réalistes qui répondent aux besoins spécifiques des clients. Avec un large éventail d'options à choisir, des programmes sont prévus pour répondre à quasiment tous les besoins. De plus, vous bénéficiez du système des services globaux d'Intermec reconnu dans tous les secteurs d'activité.

Ces programmes orientés vers la satisfaction client incluent les services suivants :

Solution de maintenance sur site Medallion®

La solution de maintenance sur site est conçue pour les clients d'Intermec qui disposent d'applications vitales et qui veulent bénéficier d'une gestion et d'un soutien personnalisés sur site exercés par des représentants du service à la clientèle hautement qualifiés. Ce programme vous propose de choisir entre deux délais de réponse (le lendemain ou dans les deux jours ouvrés) à compter de votre demande, ce qui nous permet d'élaborer un plan sur mesure qui répond aux besoins de productivité et de disponibilité de votre système.

Tous les frais de transport, de main-d'œuvre et de matériel ainsi que la mise en œuvre des dernières mises à niveau techniques obligatoires sont inclus dans les services sur site Medallion®.

* Ne s'applique que pour les imprimantes. Pour les PDA & Terminaux, proposez un contrat Silver Remplacement

Solution de maintenance Silver Replacement™ Medallion® Service Complete Eligible

Le programme Silver Replacement inclut les services de livraison dans les 24 heures, de stockage et de gestion des stocks, et garantit la réception de vos unités de remplacement sur votre site de production le lendemain de votre demande. Dès réception de votre unité défectueuse à notre centre de maintenance, celle-ci est réparée dans les plus brefs délais. Une fois la réparation effectuée, votre unité est réintégrée dans le stock tampon. Votre stock tampon d'unités de remplacement est ainsi constamment maintenu à niveau. La solution de maintenance Silver Replacement inclut la livraison gratuite dans les 24 heures des unités de remplacement à vos sites de production.

Solution de maintenance retour atelier Medallion® Service Complete Eligible

Le programme de maintenance retour atelier est la solution la plus abordable parmi les possibilités offertes pour réparer ou remplacer vos produits de collecte de données automatisée d'Intermec. Ce programme est conçu pour les clients qui désirent une intervention plus rapide que celle prévue par la garantie standard. Pour toute réparation, vous choisissez entre deux délais de réponse assurés, deux ou cinq jours, à compter de la réception de l'unité au centre de réparation d'Intermec.

Services de maintenance retour en atelier Medallion Complete®

Les contrats de maintenance retour en atelier souscrits pour une période de 3 ans bénéficient automatiquement de l'option casse comprise Medallion Complete sans surcoût supplémentaire.

Cette option couvre les casses et dommages accidentels pour l'ensemble des pièces du produit hors accessoires, câbles, batteries, alimentations et tête thermique.

Cette option ne couvre pas l'utilisation hors spécifications techniques du produit, la destruction complète de celui-ci, ainsi que les dommages causés par des influences extérieures tels que l'humidité, l'inondation, la température anormale, le mauvais entretien des locaux et des matériels, la fluctuation du courant électrique, les courts-circuits, la foudre, l'incendie.

Tous les programmes Medallion ne sont pas disponibles dans chaque pays. Pour connaître la disponibilité de ces services selon les pays et obtenir de plus amples informations, veuillez contacter la filiale Intermec dans votre pays.

Toutes les solutions de maintenance Medallion incluent l'assistance technique par téléphone.

Pour de plus amples informations, contactez votre correspondant commercial ScanSource ou le BDM Intermec / Poste 7409 - Tel: 0 800 901 184 (Depuis les DOM-TOM +32 27 63 40 80)

Nouveauté 2007

Casse incluse
Transport A/R inclus

SOLUTIONS DE MAINTENANCE RETOUR ATELIER

Les centres de réparation et de maintenance prévus dans le cadre des services globaux d'Intermec offrent aux clients d'Intermec, partout dans le monde, la plus haute qualité de service disponible. Chaque centre emploie des techniciens de réparation Intermec agréés et formés en usine. Ceux-ci utilisent exclusivement des pièces Intermec, recourent à des procédures de dépannage et à des équipements de test à la pointe de la technologie et garantissent la satisfaction de nos clients. Des lecteurs codes à barres aux imprimantes en passant par les terminaux portables, tous les produits sont réparés selon les normes les plus strictes en vue d'assurer un niveau de performance maximal.

Nos programmes de maintenance retour atelier* sont les solutions les plus abordables pour la réparation des produits Intermec. Toutes les unités sont reparamétrées et vous reviennent en parfait état de fonctionnement. Ce service inclut la main-d'œuvre et les pièces nécessaires à la remise en état de votre unité. Nous nettoyons, étalonnons et remplaçons tous les composants défectueux. Nos programmes de maintenance retour atelier s'adressent aux clients qui veulent bénéficier du même niveau de réparation de qualité que leur procure notre garantie standard tout en profitant d'un délai de réparation assurément plus court. Vous choisissez ainsi entre un délai de réponse de deux ou de cinq jours, à compter de la réception de l'unité défectueuse au centre de réparation d'Intermec. Intermec effectue toutes les réparations dans les délais impartis. Grâce aux solutions de maintenance Medallion peu onéreuses et axées sur la satisfaction client, vous avez l'assurance d'une réponse à vos besoins à faible coût. La solution de maintenance Medallion inclut l'assistance technique par téléphone.



Intermec propose deux programmes de maintenance retour atelier Medallion selon les besoins de ses clients :

Solution de maintenance retour atelier Silver® 2+2

ServiceComplete Eligible**

Avec le programme Silver, votre unité est réparée et renvoyée à vos locaux en l'espace de deux jours ouvrés à compter de la réception de l'unité à notre centre de réparation. Sont inclus dans ce service :

- o Pièces et main-d'œuvre
- o Nettoyage et étalonnage
- o Assistance technique par téléphone (du lundi au vendredi)
- o Frais de transport retour pour l'unité réparée
- o **Frais de transport ALLER pour l'unité couverte par le service Complete**

Solution de maintenance retour atelier Bronze® 5+5

ServiceComplete Eligible**

Avec le programme Bronze à faible coût, votre unité est réparée et renvoyée à vos locaux en l'espace de cinq jours ouvrés à compter de la réception de l'unité à notre centre de réparation. Sont inclus dans ce service :

- o Pièces et main-d'œuvre
- o Nettoyage et étalonnage
- o Assistance technique par téléphone (du lundi au vendredi)
- o Frais de transport retour pour l'unité réparée
- o **Frais de transport ALLER pour l'unité couverte par le service Complete**

* Tous les programmes Medallion ne sont pas disponibles dans chaque pays. Pour connaître la disponibilité de ces services selon les pays et obtenir de plus amples informations, veuillez contacter votre revendeur.

** Le service Complete inclut la casse. Il s'applique sur les contrats 3 ans Silver, Bronze, Silver Replacement. Consultez la liste des produits concernés auprès de votre revendeur.

SOLUTIONS DE MAINTENANCE RETOUR ATELIER

Comparaison rapide des avantages du contrat de maintenance retour atelier par rapport au service de réparation sous garantie

Service offert	Contrat retour atelier	Réparation sous garantie
Délai d'intervention assuré	2 et 5 jours	15-25 jours*
Intervention technique prioritaire	●	
Faible coût de maintenance connu du client	●	
Techniciens agréés et formés en usine	●	●
Maintenance directe par le constructeur	●	●
Procédures et équipements de test à la pointe de la technologie	●	●
Réparation ou remplacement des modules défectueux	●	●
Installation de modifications techniques obligatoires	●	●
Remplacement de certaines pièces endommagées si prévues au contrat - Voir conditions Service Complete	●	
Assistance technique par téléphone	●	

* Vingt jours pour la plupart des produits.

Pour tout complément d'information, contactez votre correspondant commercial ScanSource ou le BDM Intermec au poste 7409 au 0 800 901 184 - DOM-TOM +32 27 63 40 80.

Pour de plus amples informations, consultez le site www.intermec.fr.

European Headquarters
Headquarters
Sovereign House
Vastern Road
Reading, Berkshire RG1 8BT
United Kingdom
tel.: +44 118 987 9400
fax: +44 118 987 9401

Middle East
Dubai Internet City
Building 1
Office 313
Dubai
United Arab Emirates
tel.: +971 4 391 1940
fax: +971 4 391 8751

UK
Intermec Technologies UK Ltd
2 Bennet Court
Bennet Road
Reading, Berkshire
RG2 0QX
United Kingdom
tel.: +44 118 923 0800
fax: +44 118 923 0801
www.intermec.co.uk

Germany
Intermec Technologies GmbH
Schliess-Strasse 44a
40549 Düsseldorf
Germany
tel.: +49 211 536010
fax: +49 211 5260150
www.intermec.de

France
Intermec Technologies SA
Immeuble « Le Newton »
23 Avenue de L'Europe
F-78402 Chatou Cedex
France
tel.: +33 1 30 15 25 35
fax: +33 1 34 80 14 33

Copyright © 2002 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved. Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners. Printed in the UK. 609212-02E 08/02

In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice.

Spain & Portugal
Intermec Technologies SA
Ronda de Valdecarrizo, 23
28760 Tres Cantos – Madrid
Spain
tel.: +34 91 806 02 02
fax: +34 91 804 62 37
www.intermec.es

Italy
Intermec Technologies Srl
Via Cialdini 37
20161 Milano
Italy
tel.: +39 02 66 24 051
fax: +39 02 66 24 05 58
www.intermec.it

Sweden
Intermec Technologies AB
Vendevägen 85A
S-182 91 Danderyd
Sweden
tel.: +46 8 622 06 60
fax: +46 8 622 06 61
www.intermec.nu

Denmark
Intermec Technologies A/S
Gydevang 21 A
DK-3450 Allerød
Denmark
tel.: +45 48 166 166
fax: +45 48 166 167

Benelux
Intermec Technologies Benelux BV
P.O. Box 40223
NL-6504 AE Nijmegen
The Netherlands
tel.: +31 24 372 31 00
fax: +31 24 372 31 95

SOLUTIONS DE MAINTENANCE SUR SITE

Les solutions de maintenance sur site Medallion assurent une disponibilité système maximale. Les intervenants sur site des services globaux d'Intermec sont les plus expérimentés du marché. Détachés de la filiale Intermec la plus proche, nos techniciens disposent des connaissances, de l'expérience, des équipements de test et des pièces nécessaires pour remédier, dès la première visite, à n'importe quel problème. Nous vous offrons un service rapide et de qualité qui aura un impact minimal sur le cours de vos opérations. De plus, toutes les réparations sont effectuées selon les normes les plus strictes du secteur.

Intermec est consciente de l'enjeu que représente votre système de collecte de données qui vous fournit rapidement les données précises et fiables dont vous avez besoin. Nous savons aussi ce que coûte une éventuelle rupture dans la réception de ces données. Dans le cadre du programme de maintenance sur site Medallion, nous veillerons avec vous à minimiser les temps d'immobilisation du système et à maximiser votre productivité.

Le programme de maintenance sur site Medallion inclut les services suivants :

- o Réponse assurée en cas de demande de maintenance matérielle
- o Choix entre deux programmes de maintenance sur site
- o Assistance sur site économique
- o Service assuré par un représentant local
- o Remplacement ou réparation des pièces ou modules défectueux
- o Formation de l'opérateur pour assurer une utilisation efficace de votre équipement
- o Assistance technique par téléphone (du lundi au vendredi)
- o Mises à niveau système obligatoires
- o Couverture horaire étendue*



Solutions disponibles:

Platinum® Sur Site J+1*

Intervention sur site le lendemain de votre demande, à condition que celle-ci soit reçue avant 15 heures (heure locale).

Gold® Sur Site J+2*

Intervention rapide sur site dans les deux jours ouvrés qui suivent votre demande, à condition que celle-ci soit reçue avant 15 heures (heure locale).

Ces solutions ne s'appliquent que pour les imprimantes.

Pour les PDA & Terminaux, proposez un contrat Silver Remplacement* (Swap J+1)

* Ce service n'est pas disponible dans chaque pays.

Tous les programmes Medallion ne sont pas disponibles dans chaque pays. Pour connaître la disponibilité de ces services selon les pays et obtenir de plus amples informations, veuillez contacter la filiale ou le *Premier Solutions Partner* d'Intermec dans votre pays.

SOLUTIONS DE MAINTENANCE SUR SITE

Comparaison rapide des avantages des solutions de maintenance sur site par rapport aux services de réparation sous garantie et hors garantie

Service offert	Solution de maintenance sur site	Réparation sur site hors garantie	Réparation sous garantie
Délai d'intervention assuré sur site	Un jour ou deux jours		
Service local prioritaire	●		
Techniciens agréés et formés en usine	●	●	●
Service d'assistance sur site économique	●		
Frais de déplacement et de main-d'œuvre compris	●		
Réparation ou remplacement des modules défectueux	●	●	●
Couverture horaire étendue	●		
Formation de l'opérateur (si nécessaire)	●		
Installation des modifications techniques obligatoires	●		●
Assistance technique par téléphone	●		

* Selon disponibilités

Pour tout complément d'information, contactez votre correspondant commercial ScanSource ou le BDM Intermecc au poste 7409 au 0 800 901 184 - DOM-TOM +32 27 63 40 80.

Pour de plus amples informations, consultez le site www.intermec.fr.

European Headquarters
Headquarters
Sovereign House
Vastern Road
Reading, Berkshire RG1 8BT
United Kingdom
tel.: +44 118 987 9400
fax: +44 118 987 9401

Middle East
Dubai Internet City
Building 1
Office 313
Dubai
United Arab Emirates
tel.: +971 4 391 1940
fax: +971 4 391 8751

UK
Intermec Technologies UK Ltd
2 Bennet Court
Bennet Road
Reading, Berkshire
RG2 0QX
United Kingdom
tel.: +44 118 923 0800
fax: +44 118 923 0801
www.intermec.co.uk

Germany
Intermec Technologies GmbH
Schiess-Strasse 44a
40549 Düsseldorf
Germany
tel.: +49 211 536010
fax: +49 211 5260150
www.intermec.de

France
Intermec Technologies SA
Immeuble « Le Newton »
23 Avenue de L'Europe
F-78402 Chatou Cedex
France
tel.: +33 1 30 15 25 35
fax: +33 1 34 80 14 33

Copyright © 2002 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved. Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners. Printed in the UK. 609212-02E 08/02

In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice.

Spain & Portugal
Intermec Technologies SA
Ronda de Valdecarrizo, 23
28760 Tres Cantos - Madrid
Spain
tel.: +34 91 806 02 02
fax: +34 91 804 62 37
www.intermec.es

Italy
Intermec Technologies Srl
Via Cialdini 37
20161 Milano
Italy
tel.: +39 02 66 24 051
fax: +39 02 66 24 05 58
www.intermec.it

Sweden
Intermec Technologies AB
Vendevägen 85A
S-182 91 Danderyd
Sweden
tel.: +46 8 622 06 60
fax: +46 8 622 06 61
www.intermec.nu

Denmark
Intermec Technologies A/S
Gydevang 21 A
DK-3450 Allerød
Denmark
tel.: +45 48 166 166
fax: +45 48 166 167

Benelux
Intermec Technologies Benelux BV
P.O. Box 40223
NL-6504 AE Nijmegen
The Netherlands
tel.: +31 24 372 31 00
fax: +31 24 372 31 95

SOLUTION DE MAINTENANCE SILVER REPLACEMENT™

La solution de maintenance Silver Replacement Medallion optimise la valeur et les performances de votre système Intermec en vous assurant la gestion d'un stock de produits tampon et la livraison de ces produits dans les 24 heures selon vos besoins.

Avec le programme de maintenance Silver Replacement Medallion, nous expédions, dans les 24 heures, une unité de remplacement de votre stock de produits déjà achetés de sorte qu'elle vous parvienne le jour ouvré suivant. Chaque unité de remplacement est expédiée sous emballage réutilisable/récupérable en vue de faciliter le retour de l'unité défectueuse au centre de maintenance d'Intermec en cas d'envoi en réparation. Dès réception de l'unité à notre centre, l'unité est rapidement réparée et rejoint votre réserve de produits de remplacement. De plus, nous entreposons et gérons votre stock de remplacement afin de pouvoir vous expédier immédiatement l'unité dont vous avez besoin.

La réception de votre demande avant 15 heures entraîne immédiatement l'expédition d'une unité de remplacement que vous recevrez le jour ouvré suivant.

La solution de maintenance Silver Replacement inclut les services suivants :

Stock dédié

Intermec maintient à niveau votre stock d'unités de remplacement déjà achetées. Le stock de remplacement représente généralement 5 à 15 % de l'équipement en ligne ; ce pourcentage variant selon des facteurs environnementaux et opérationnels.

Livraison gratuite le lendemain d'unités de remplacement

Si votre demande est reçue avant 15 heures, les unités de remplacement sont expédiées gratuitement le jour même pour que vous les receviez le jour ouvré suivant.

Emballage réutilisable/récupérable

Pour être expédiées, toutes les unités de remplacement sont conditionnées dans un emballage réutilisable/récupérable. En cas de panne, vous pourrez ainsi renvoyer votre unité défectueuse en toute simplicité et en toute sécurité au centre de maintenance d'Intermec, où votre unité sera réparée avant de rejoindre votre réserve de remplacement.

Réparation en centre de maintenance

À réception dans notre centre de réparation, toutes les unités défectueuses retournées sont réparées dans les plus brefs délais par nos techniciens expérimentés et formés en usine. Elles sont ensuite réintégrées dans votre réserve de produits de remplacement, ce qui garantit le maintien à niveau de votre stock de remplacement.

Entreposage et gestion des stocks

Votre stock de remplacement se trouve dans nos locaux et vos configurations numérotées sont gérées efficacement afin de pouvoir vous expédier immédiatement une unité de remplacement en cas de besoin.

Rapports mensuels

Vous pouvez recevoir chaque mois un rapport qui vous indique les réparations effectuées sur la période en cours.

Tous les programmes Medallion ne sont pas disponibles dans chaque pays. Pour connaître la disponibilité de ces services selon les pays et obtenir de plus amples informations, veuillez contacter la filiale ou le *Premier Solutions Partner* d'Intermec dans votre pays.

Pour de plus amples informations, contactez votre correspondant commercial ScanSource ou le BDM Intermec / Poste 7409 - Tel: 0 800 901 184 (Depuis les DOM-TOM +32 27 63 40 80)

SOLUTION DE MAINTENANCE SILVER REPLACEMENT™

Présentation rapide des solutions de maintenance Silver Replacement et retour atelier

Service offert	Solution de maintenance Silver Replacement	Solution de maintenance retour atelier
Livraison le lendemain des unités de remplacement	●	
Unités de remplacement appartenant au client	●	
Stockage des unités de remplacement	●	
Gestion du stock de remplacement	●	
Livraison gratuite des unités de remplacement	●	
Délai d'intervention assuré	Le lendemain	2 et 5 jours
Maintenance préventive sur demande	●	●
Intervention technique prioritaire	●	●
Techniciens agréés et formés en usine	●	●
Maintenance directe par le constructeur	●	●

Pour tout complément d'information, contactez votre correspondant commercial ScanSource ou le BDM Intermec au poste 7409 au 0 800 901 184 - DOM-TOM +32 27 63 40 80.

Pour de plus amples informations, consultez le site www.intermec.fr.

European Headquarters
Headquarters
Sovereign House
Vastern Road
Reading, Berkshire RG1 8BT
United Kingdom
tel.: +44 118 987 9400
fax: +44 118 987 9401

Middle East
Dubai Internet City
Building 1
Office 313
Dubai
United Arab Emirates
tel.: +971 4 391 1940
fax: +971 4 391 8751

UK
Intermec Technologies UK Ltd
2 Bennet Court
Bennet Road
Reading, Berkshire
RG2 0QX
United Kingdom
tel.: +44 118 923 0800
fax: +44 118 923 0801
www.intermec.co.uk

Germany
Intermec Technologies GmbH
Schliess-Strasse 44a
40549 Düsseldorf
Germany
tel.: +49 211 536010
fax: +49 211 5260150
www.intermec.de

France
Intermec Technologies SA
Immeuble « Le Newton »
23 Avenue de L'Europe
F-78402 Chatou Cedex
France
tel.: +33 1 30 15 25 35
fax: +33 1 34 80 14 33

Copyright © 2002 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved. Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners. Printed in the UK. 609212-02E 08/02

In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice.

Spain & Portugal
Intermec Technologies SA
Ronda de Valdecarrizo, 23
28760 Tres Cantos - Madrid
Spain
tel.: +34 91 806 02 02
fax: +34 91 804 62 37
www.intermec.es

Italy
Intermec Technologies Srl
Via Cialdini 37
20161 Milano
Italy
tel.: +39 02 66 24 051
fax: +39 02 66 24 05 58
www.intermec.it

Sweden
Intermec Technologies AB
Vendevägen 85A
S-182 91 Danderyd
Sweden
tel.: +46 8 622 06 60
fax: +46 8 622 06 61
www.intermec.nu

Denmark
Intermec Technologies A/S
Gydevang 21 A
DK-3450 Allerød
Denmark
tel.: +45 48 166 166
fax: +45 48 166 167

Benelux
Intermec Technologies Benelux BV
P.O. Box 40223
NL-6504 AE Nijmegen
The Netherlands
tel.: +31 24 372 31 00
fax: +31 24 372 31 95

Service Profile

- No-hassle coverage with built-in price protection
- Unmatched performance-to-contract levels
- Direct and indirect cost-of-ownership savings
- Committed turnaround and response times



MEDALLION® COMPLETE SERVICE AGREEMENTS

Medallion Complete offers worry-free coverage of critical data collection devices against defects, failures and damage, at no extra charge. If a part or component is broken, we repair it or replace it.

Medallion Complete can offer substantially greater value and cost protection in terms of what is covered. Cracked a case? Damaged a display? Even under the best of operating conditions, accidents can happen. With Medallion Complete, those occasional mishaps are covered. Regular wear and tear, component and parts failures, and incidental damage are all covered.

With a three-year Medallion Complete agreement on your eligible equipment, you pay nothing beyond the price of the contract for repairs on covered devices. With price protection and complete coverage built in for the agreement, budgeting for maintenance couldn't be easier.

Medallion Complete coverage from "day one" not only goes beyond warranty and Standard Medallion, but offers the kind of

cost protection that is not available with Flat Rate, or Time & Material repair billing.

Achieve indirect cost savings by taking advantage of the full-service capacity of Intermec, including unrestricted telephone technical support, 24-hour online repair and inventory reporting, and committed turnaround times. These services will help you limit or prevent costly production downtime.

Medallion Complete agreements include a variety of depot plans and an overnight advance spares replacement program at industry-leading performance rates, and an unmatched 90-day guarantee on repairs. Available with 5-business day (Bronze Complete) and 2-business day (Silver Complete) turnaround commitments, depot plans ensure that critical devices are repaired and tested to exacting factory standards and failed components are replaced. The Medallion Complete overnight spares replacement plan (Silver Replacement Complete) provides "on demand" spare devices to fill performance gaps and keep critical systems up and running.

Medallion Complete vs. standard Medallion		
Category	Standard Medallion	Medallion Complete
Models Covered	All Intermec-branded models that have not yet reached "End of Service" status; selected Cisco devices; many accessories	Most Intermec-branded products that have not yet reached "End of Build" status; selected Cisco devices; etc.
Term limits	1, 2, 3, 4 or 5-year terms available	3-year term
Purchase requirements	Purchase at any time in hardware life cycle	Must be purchased within first 30 days of purchase of new hardware; or at next scheduled renewal opportunity for currently eligible equipment. (Renewal must be for 3 years). Cannot replace contract for same devices if cancelled within the past 12 months
Commitment terms	5 and 2-business day depot turnaround; overnight advance spare replacement; Next- and 2 nd -business day on site response*	5 and 2-business day depot turnaround; overnight advance spare replacement *
Damaged equipment	Will likely result in additional charges if neglect is determined	Covered***
Geographical coverage	Minimum plan level of 5-business day depot turnaround available in over 70 countries**	Minimum of 5-business day depot turnaround available in North America, Latin America, Asia-Pacific and Europe (14 countries)**
<p>* Not all programs are available in all countries; check with local service manager for availability. ** Some locations may be able to offer other turnaround or response commitments. *** As long as the equipment is repairable.</p>		

Medallion Complete, Model Eligibility	
Model or Category	Standing
Intermec-branded models available in the current Price Guide (except as noted below)	Eligible
Accessories for eligible products as long as the accessory itself is also eligible for Medallion coverage	Eligible
Cisco-branded devices from the current Intermec Price Guide	Eligible
PB42 portable printer	Eligible
Other portable printers	Not Eligible
13xx, 14xx, 15xx, 18xx, and fixed scanners, base stations and decoders	Not Eligible
24xx computers	Not Eligible
3xxx, 4xxx printers	Not Eligible
i-Safe models	Not Eligible

Eligible products include most models in the current Intermec Price Guide. Please visit website below for the most up-to-date listing of eligible model groups.

Additional Information
For more about Medallion Complete Service Agreements, please visit us at www.intermec.com/MedallionComplete.



North America
Corporate Headquarters
6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
tel: 425.348.2600
fax: 425.355.9551

550 2nd Street S.E.
Cedar Rapids, Iowa 52401
tel: 319.369.3100
fax: 319.369.3453

Media Supplies
9290 Le Saint Drive
Fairfield, Ohio 45014
tel: 513.874.5882
fax: 513.874.8487

Canada
7065 Tranmere Drive
Mississauga, Ontario
L5S 1M2 Canada
tel: 905.673.9333
fax: 905.673.3974

**Europe/
Middle East & Africa**
Headquarters
Reading International Business Park
Basingstoke Road
Reading RG2 6DD
United Kingdom
tel: 44.118.923.0800
fax: 44.118.923.0801

Asia
Asia Regional Office
#05-02A/03 New Tech Park
151 Lorong Chuan
Singapore 556741
tel: 65.6303.2100
fax: 65.6303.2199

Beijing Representative Office
29 FL, Unit A1, China Merchant Tower
118 Jian Guo Road
Chaoyang District, Beijing 100022
Tel: 86.10.6567.5922
Fax: 86.10.6567.6778

Australia
Level 4, 1-3 Atchison Street
St. Leonards, NSW 2065
Australia
tel: 61.2.9330.4400
fax: 61.2.9437.0204

South America & Mexico
Intermec South America Ltda.
Rua Samuel Morse 120 9 andar
Brooklin CEP04576-060
São Paulo, SP
Brazil
tel: 55.11.5502.6770

Intermec Technologies de Mexico
Av Tamaulipas #141, Primer Piso
Col. Hipodromo Condesa
Mexico, DF, 06140 Mexico
tel: 525.55.241.4800
fax: 525.55.211.8121

Internet
www.intermec.com

Sales
800.934.3163
(toll free in N.A.)
tel: 425.348.2726

OEM Sales
tel: 425.348.2762

Customer Service and Support
800.755.5505
(toll free in N.A.)
tel: 425.356.1799

Copyright © 2006 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved. Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners. Printed in the U.S.A. 611778-01A 09/06

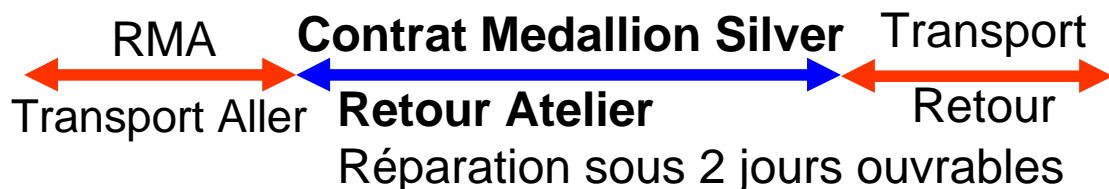
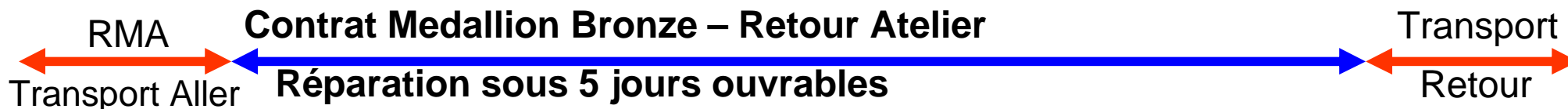
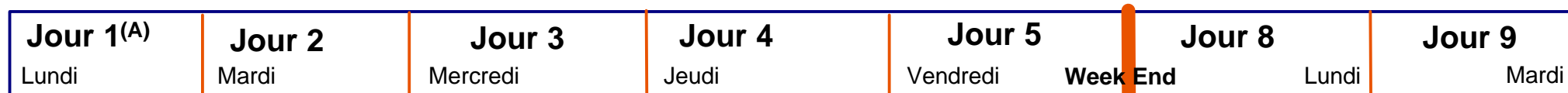
In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice.



Tel: 0 800 901 184 - BDM INTERMEC Poste 7409
Depuis les DOM-TOM: +32 27 63 40 80

Contrats Medallion™

Durée d'immobilisation selon le contrat choisi



Matériel hors contrat de maintenance ou sous garantie constructeur standard:
Après réception du numéro de RMA, le matériel devra être expédié à vos frais à l'adresse suivante:

Intermec Technologies, S.A
Ronda de Valdecarrizo, 23
28760 Tres Cantos Madrid
Espagne

Contrats Medallion avec Service Complete éligible:

Un transporteur mandaté par Intermec passera prendre le colis à l'adresse que vous nous aurez communiquée.

Dans le cadre des contrats Medallion vendus pas ScanSource, nous vous conseillons de faire vos demandes de RMA directement auprès de notre département Service Client.

Contactez le au 0 800 901 184 poste 6223 ou le +32 2 763 4080 ou par Email: cust.services.europe@scansource.com

La durée d'immobilisation moyenne d'un matériel, non couvert par la garantie constructeur ou par un contrat Medallion, est d'environ 20 jours.

(A) => Jour 1 : Déclaration du RMA – Numéro de RMA à indiquer impérativement sur le le colis.

(B) Si acceptation du RMA par Intermec avant 15h00. Demander confirmation de la date et heure d'intervention auprès d'Intermec au: +33 1 70 48 00 66