

## SOLUTIONS DE MAINTENANCE SUR SITE

Les solutions de maintenance sur site Medallion assurent une disponibilité système maximale. Les intervenants sur site des services globaux d'Intermec sont les plus expérimentés du marché. Détachés de la filiale Intermec la plus proche, nos techniciens disposent des connaissances, de l'expérience, des équipements de test et des pièces nécessaires pour remédier, dès la première visite, à n'importe quel problème. Nous vous offrons un service rapide et de qualité qui aura un impact minimal sur le cours de vos opérations. De plus, toutes les réparations sont effectuées selon les normes les plus strictes du secteur.

Intermec est consciente de l'enjeu que représente votre système de collecte de données qui vous fournit rapidement les données précises et fiables dont vous avez besoin. Nous savons aussi ce que coûte une éventuelle rupture dans la réception de ces données. Dans le cadre du programme de maintenance sur site Medallion, nous veillerons avec vous à minimiser les temps d'immobilisation du système et à maximiser votre productivité.

Le programme de maintenance sur site Medallion inclut les services suivants :

- o Réponse assurée en cas de demande de maintenance matérielle
- o Choix entre deux programmes de maintenance sur site
- o Assistance sur site économique
- o Service assuré par un représentant local
- o Remplacement ou réparation des pièces ou modules défectueux
- o Formation de l'opérateur pour assurer une utilisation efficace de votre équipement
- o Assistance technique par téléphone (du lundi au vendredi)
- o Mises à niveau système obligatoires
- o Couverture horaire étendue\*



Solutions disponibles:

### Platinum® Sur Site J+1\*

Intervention sur site le lendemain de votre demande, à condition que celle-ci soit reçue avant 15 heures (heure locale).

### Gold® Sur Site J+2\*

Intervention rapide sur site dans les deux jours ouvrés qui suivent votre demande, à condition que celle-ci soit reçue avant 15 heures (heure locale).

**Ces solutions ne s'appliquent que pour les imprimantes.**

**Pour les PDA & Terminaux, proposez un contrat Silver Remplacement\* (Swap à+1)**

\* Ce service n'est pas disponible dans chaque pays.

Tous les programmes Medallion ne sont pas disponibles dans chaque pays. Pour connaître la disponibilité de ces services selon les pays et obtenir de plus amples informations, veuillez contacter la filiale ou le *Premier Solutions Partner* d'Intermec dans votre pays.

## SOLUTIONS DE MAINTENANCE SUR SITE

Comparaison rapide des avantages des solutions de maintenance sur site par rapport aux services de réparation sous garantie et hors garantie

Service offert	Solution de maintenance sur site	Réparation sur site hors garantie	Réparation sous garantie
Délai d'intervention assuré sur site	Un jour ou deux jours		
Service local prioritaire	●		
Techniciens agréés et formés en usine	●	●	●
Service d'assistance sur site économique	●		
Frais de déplacement et de main-d'œuvre compris	●		
Réparation ou remplacement des modules défectueux	●	●	●
Couverture horaire étendue	●		
Formation de l'opérateur (si nécessaire)	●		
Installation des modifications techniques obligatoires	●		●
Assistance technique par téléphone	●		

\* Selon disponibilités

Pour tout complément d'information, contactez votre correspondant commercial ScanSource ou le BDM Intermecc au poste 7409 ou 0 800 901 184 - DOM-TOM +32 27 63 40 80.

Pour de plus amples informations, consultez le site [www.intermec.fr](http://www.intermec.fr).

**European Headquarters**  
Headquarters  
Sovereign House  
Vastern Road  
Reading, Berkshire RG1 8BT  
United Kingdom  
tel.: +44 118 987 9400  
fax: +44 118 987 9401

**Middle East**  
Dubai Internet City  
Building 1  
Office 313  
Dubai  
United Arab Emirates  
tel.: +971 4 391 1940  
fax: +971 4 391 8751

**UK**  
Intermec Technologies UK Ltd  
2 Bennet Court  
Bennet Road  
Reading, Berkshire  
RG2 0QX  
United Kingdom  
tel.: +44 118 923 0800  
fax: +44 118 923 0801  
[www.intermec.co.uk](http://www.intermec.co.uk)

**Germany**  
Intermec Technologies GmbH  
Schiess-Strasse 44a  
40549 Düsseldorf  
Germany  
tel.: +49 211 536010  
fax: +49 211 5260150  
[www.intermec.de](http://www.intermec.de)

**France**  
Intermec Technologies SA  
Immeuble « Le Newton »  
23 Avenue de L'Europe  
F-78402 Chatou Cedex  
France  
tel.: +33 1 30 15 25 35  
fax: +33 1 34 80 14 33

Copyright © 2002 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved. Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners. Printed in the UK. 609212-02E 08/02

In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice.

**Spain & Portugal**  
Intermec Technologies SA  
Ronda de Valdecarrizo, 23  
28760 Tres Cantos - Madrid  
Spain  
tel.: +34 91 806 02 02  
fax: +34 91 804 62 37  
[www.intermec.es](http://www.intermec.es)

**Italy**  
Intermec Technologies Srl  
Via Cialdini 37  
20161 Milano  
Italy  
tel.: +39 02 66 24 051  
fax: +39 02 66 24 05 58  
[www.intermec.it](http://www.intermec.it)

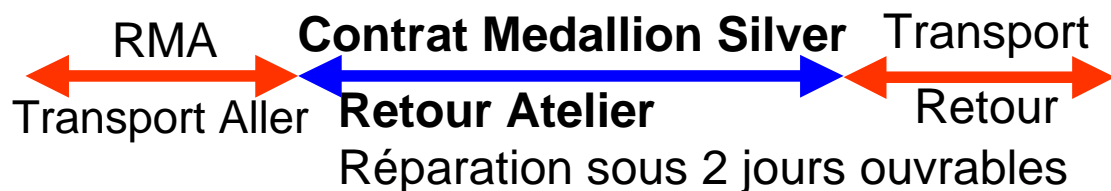
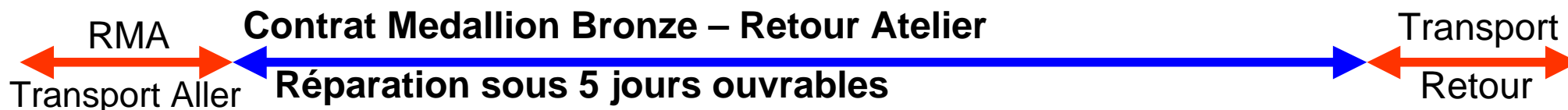
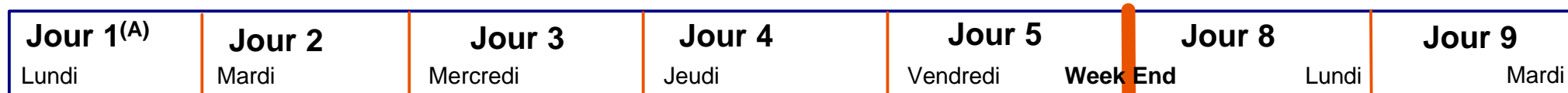
**Sweden**  
Intermec Technologies AB  
Vendevägen 85A  
S-182 91 Danderyd  
Sweden  
tel.: +46 8 622 06 60  
fax: +46 8 622 06 61  
[www.intermec.nu](http://www.intermec.nu)

**Denmark**  
Intermec Technologies A/S  
Gydevang 21 A  
DK-3450 Allerød  
Denmark  
tel.: +45 48 166 166  
fax: +45 48 166 167

**Benelux**  
Intermec Technologies Benelux BV  
P.O. Box 40223  
NL-6504 AE Nijmegen  
The Netherlands  
tel.: +31 24 372 31 00  
fax: +31 24 372 31 95

# Contrats Medallion™

Durée d'immobilisation selon le contrat choisi.



- (A) => Jour 1 : panne confirmée sur site client par le service technique d'Intermec – Bon de RMA à joindre au colis – Frais de transport aller à la charge du client  
 Pour obtenir votre numéro de RMA, contactez le 0 800 901 184 poste 7866 ou par Email: cs\_emea@scansource.com
- (B) Si appel téléphonique avant 15h00 auprès d'Intermec France au: 01 30 15 25 27 - Valable pour les imprimantes uniquement

ScanSource France – CONTRATS MEDALLION QUICK OVERVIEW/PPT / FC / 0702-01  
 FrancoisCIEREN –BDM Intermec Tel: 0 800 901 184 Poste 7409 (DOM-TOM +32 27 63 40 80 Poste 7409)  
 Contactez votre correspondant commercial ScanSource pour connaître les options et vos conditions d'achat.

