

## SOLUTIONS DE MAINTENANCE RETOUR ATELIER

Les centres de réparation et de maintenance prévus dans le cadre des services globaux d'Intermec offrent aux clients d'Intermec, partout dans le monde, la plus haute qualité de service disponible. Chaque centre emploie des techniciens de réparation Intermec agréés et formés en usine. Ceux-ci utilisent exclusivement des pièces Intermec, recourent à des procédures de dépannage et à des équipements de test à la pointe de la technologie et garantissent la satisfaction de nos clients. Des lecteurs codes à barres aux imprimantes en passant par les terminaux portables, tous les produits sont réparés selon les normes les plus strictes en vue d'assurer un niveau de performance maximal.

Nos programmes de maintenance retour atelier\* sont les solutions les plus abordables pour la réparation des produits Intermec. Toutes les unités sont reparamétrées et vous reviennent en parfait état de fonctionnement. Ce service inclut la main-d'œuvre et les pièces nécessaires à la remise en état de votre unité. Nous nettoyons, étalonnons et remplaçons tous les composants défectueux. Nos programmes de maintenance retour atelier s'adressent aux clients qui veulent bénéficier du même niveau de réparation de qualité que leur procure notre garantie standard tout en profitant d'un délai de réparation assurément plus court. Vous choisissez ainsi entre un délai de réponse de deux ou de cinq jours, à compter de la réception de l'unité défectueuse au centre de réparation d'Intermec. Intermec effectue toutes les réparations dans les délais impartis. Grâce aux solutions de maintenance Medallion peu onéreuses et axées sur la satisfaction client, vous avez l'assurance d'une réponse à vos besoins à faible coût. La solution de maintenance Medallion inclut l'assistance technique par téléphone.



Intermec propose deux programmes de maintenance retour atelier Medallion selon les besoins de ses clients :

### Solution de maintenance retour atelier Silver® 2+2

**ServiceComplete Eligible\*\***

Avec le programme Silver, votre unité est réparée et renvoyée à vos locaux en l'espace de deux jours ouvrés à compter de la réception de l'unité à notre centre de réparation. Sont inclus dans ce service :

- o Pièces et main-d'œuvre
- o Nettoyage et étalonnage
- o Assistance technique par téléphone (du lundi au vendredi)
- o Frais de transport retour pour l'unité réparée
- o **Frais de transport ALLER pour l'unité couverte par le service Complete**

### Solution de maintenance retour atelier Bronze® 2+5

**ServiceComplete Eligible\*\***

Avec le programme Bronze à faible coût, votre unité est réparée et renvoyée à vos locaux en l'espace de cinq jours ouvrés à compter de la réception de l'unité à notre centre de réparation. Sont inclus dans ce service :

- o Pièces et main-d'œuvre
- o Nettoyage et étalonnage
- o Assistance technique par téléphone (du lundi au vendredi)
- o Frais de transport retour pour l'unité réparée
- o **Frais de transport ALLER pour l'unité couverte par le service Complete**

\* Tous les programmes Medallion ne sont pas disponibles dans chaque pays. Pour connaître la disponibilité de ces services selon les pays et obtenir de plus amples informations, veuillez contacter votre revendeur.

\*\* Le service Complete inclut la casse. Il s'applique sur les contrats 3 ans Silver, Bronze, Silver Replacement. Consultez la liste des produits concernés auprès de votre revendeur.

## SOLUTIONS DE MAINTENANCE RETOUR ATELIER

Comparaison rapide des avantages du contrat de maintenance retour atelier par rapport au service de réparation sous garantie

Service offert	Contrat retour atelier	Réparation sous garantie
Délai d'intervention assuré	2 et 5 jours	15-25 jours*
Intervention technique prioritaire	●	
Faible coût de maintenance connu du client	●	
Techniciens agréés et formés en usine	●	●
Maintenance directe par le constructeur	●	●
Procédures et équipements de test à la pointe de la technologie	●	●
Réparation ou remplacement des modules défectueux	●	●
Installation de modifications techniques obligatoires	●	●
Remplacement de certaines pièces endommagées si prévues au contrat - <b>Voir conditions Service Complete</b>	●	
Assistance technique par téléphone	●	

\* Vingt jours pour la plupart des produits.

Pour tout complément d'information, contactez votre correspondant commercial ScanSource ou le BDM Intermec au poste 7409 au 0 800 901 184 - DOM-TOM +32 27 63 40 80.

Pour de plus amples informations, consultez le site [www.intermec.fr](http://www.intermec.fr).

**European Headquarters**  
Headquarters  
Sovereign House  
Vastern Road  
Reading, Berkshire RG1 8BT  
United Kingdom  
tel.: +44 118 987 9400  
fax: +44 118 987 9401

**Middle East**  
Dubai Internet City  
Building 1  
Office 313  
Dubai  
United Arab Emirates  
tel.: +971 4 391 1940  
fax: +971 4 391 8751

**UK**  
Intermec Technologies UK Ltd  
2 Bennet Court  
Bennet Road  
Reading, Berkshire  
RG2 0QX  
United Kingdom  
tel.: +44 118 923 0800  
fax: +44 118 923 0801  
[www.intermec.co.uk](http://www.intermec.co.uk)

**Germany**  
Intermec Technologies GmbH  
Schliess-Strasse 44a  
40549 Düsseldorf  
Germany  
tel.: +49 211 536010  
fax: +49 211 5260150  
[www.intermec.de](http://www.intermec.de)

**France**  
Intermec Technologies SA  
Immeuble « Le Newton »  
23 Avenue de L'Europe  
F-78402 Chatou Cedex  
France  
tel.: +33 1 30 15 25 35  
fax: +33 1 34 80 14 33

Copyright © 2002 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved. Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners. Printed in the UK. 609212-02E-08-02

In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice.

**Spain & Portugal**  
Intermec Technologies SA  
Ronda de Valdecarrizo, 23  
28760 Tres Cantos - Madrid  
Spain  
tel.: +34 91 806 02 02  
fax: +34 91 804 62 37  
[www.intermec.es](http://www.intermec.es)

**Italy**  
Intermec Technologies Srl  
Via Cialdini 37  
20161 Milano  
Italy  
tel.: +39 02 66 24 051  
fax: +39 02 66 24 05 58  
[www.intermec.it](http://www.intermec.it)

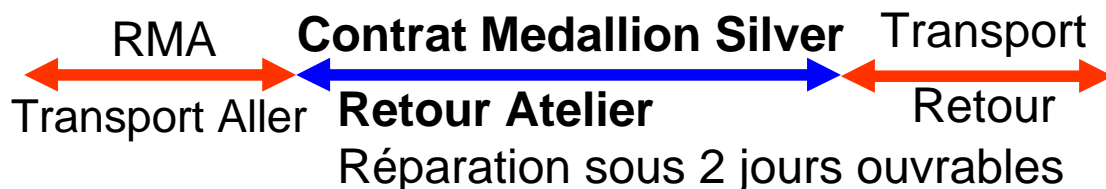
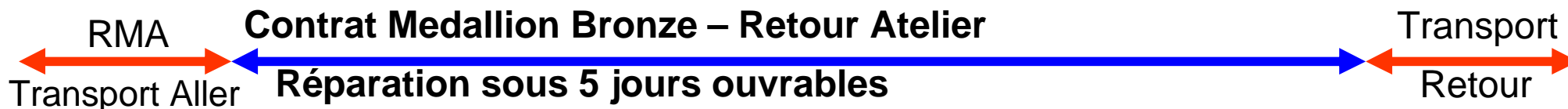
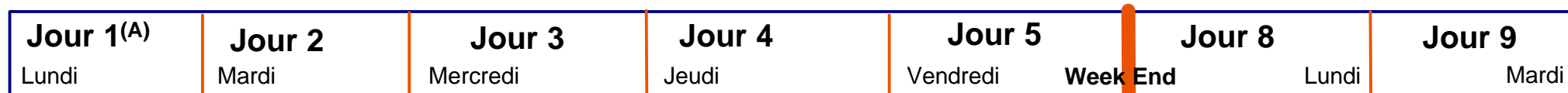
**Sweden**  
Intermec Technologies AB  
Vendevägen 85A  
S-182 91 Danderyd  
Sweden  
tel.: +46 8 622 06 60  
fax: +46 8 622 06 61  
[www.intermec.nu](http://www.intermec.nu)

**Denmark**  
Intermec Technologies A/S  
Gydevang 21 A  
DK-3450 Allerød  
Denmark  
tel.: +45 48 166 166  
fax: +45 48 166 167

**Benelux**  
Intermec Technologies Benelux BV  
P.O. Box 40223  
NL-6504 AE Nijmegen  
The Netherlands  
tel.: +31 24 372 31 00  
fax: +31 24 372 31 95

# Contrats Medallion™

## Durée d'immobilisation selon le contrat choisi



Matériel hors contrat de maintenance ou sous garantie constructeur standard:

Après réception du numéro de RMA, le matériel devra être expédié à vos frais à l'adresse suivante:

Intermec Technologies, S.A  
Ronda de Valdecarrizo, 23  
28760 Tres Cantos Madrid  
Espagne

Contrats Medallion avec Service Complete éligible:

Un transporteur mandaté par Intermec passe prendre le colis à l'adresse que vous nous aurez communiquée.

Dans le cadre des contrats Medallion vendus pas ScanSource, nous vous conseillons de faire vos demandes de RMA directement auprès de notre département Service Client.

Contactez le au 0 800 901 184 poste 6223 ou le +32 2 763 4080 ou par Email: [cust.services.europe@scansource.com](mailto:cust.services.europe@scansource.com)

**La durée d'immobilisation moyenne d'un matériel, non couvert par la garantie constructeur ou par un contrat Medallion, est de 20 jours.**

(A) => Jour 1 : Déclaration du RMA – Numéro de RMA à indiquer impérativement sur le le colis.

(B) Si acceptation du RMA par Intermec avant 15h00. Demander confirmation de la date et heure d'intervention auprès d'Intermec au: +33 1 70 48 00 66